

## LIEBE WAHLEISTUNGSPATIENTEN,

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Einbettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet. Sie sind in dieser Serviceinformaton für Sie zusammengefasst.

### AUFNAHME AUF DEM ZIMMER

Sofern die Aufnahmeformalitäten nicht bereits vor Beginn Ihres stationären Aufenthaltes erledigt wurden, erfolgt die Aufnahme auf Ihrem Zimmer. So werden Ihnen Wege und Wartezeiten erspart.

### PATIENTENSERVICE

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden und übernimmt einen Teil der Servicetätigkeiten auf der Station. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen (z. B. kostenfreie Reinigung der Leibwäsche bei Bedarf).

### ZIMMER

Die Zimmer befinden sich auf einer Station Ihrer behandelnden Klinik in bevorzugter ruhiger Lage mit Blick zum Park und teilweise zum Teich. Die Zimmer sind gehobener ausgestattet und bieten folgenden Komfort:

- höhenverstellbares Komfortbett
- gehobene Zimmerausstattung mit Sitzecke, Schließfach und Kühlschrank, teilweise Schreibtisch
- Sonnenschutz (teilweise Rollos)
- kostenfreie Nutzung von TV, Audio-/DVD-Player, Internet/W-LAN
- kostenfreie Telefonnutzung ohne Grund- und Gesprächsgebühren (Inland)
- kostenfreie Nutzung eines Faxgerätes
- Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag
- täglich frische Handtücher
- Tageszeitung mit TV-Programm

### BAD

Die Wahlleistungszimmer verfügen über ein separates Bad mit Dusche und WC. Dort liegen ein Fön, Bademantel, Hotelartikel und Handtücher bereit, die täglich gewechselt werden.

### WAHL- UND ZUSATZVERPFLEGUNG

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein zusätzliches Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und hochwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten „Speisenkarte für Wahlleistungspatienten“.

